

RICHTLIJNEN TER PREVENTIE INFECTIE COVID – 19 BIJ CONSULTATIES OP KANTOOR

Tijdens de coronacrisis heeft het kantoor alles in het werk gesteld om de continuïteit in de dienstverlening te waarborgen maar tevens intern een aantal strikte maatregelen genomen ter preventie van de verspreiding van dit virus.

Eén van de maatregelen daarvan was dat er geen consultaties gehouden werden op kantoor maar enkel telefonisch of via videoconferentie. Dit is nog steeds de regel, behoudens de volgende uitzonderingen.

- indien u ons voor de eerste maal raadpleegt,
- indien na telefonisch overleg met de behandelende advocaat blijkt dat uw dossier een consultatie op kantoor vereist.

Dan zullen we u uiteraard met “open armen” ontvangen. Figuurlijk dan wel, want gelet op de preventie maatregelen nodigen wij u uit om de volgende richtlijnen in acht te nemen:

- 1* U dient vooraf telefonisch of per e-mail een afspraak te maken. Kom dus niet langs om een afspraak vast te leggen.
- 2* Indien u, iemand van uw gezinsleden of iemand waarmee u in nauw contact bent geweest zich ziek voelt of lichte symptomen vertoont, wordt u gevraagd om de afspraak telefonisch te annuleren.
- 3* Indien dit strikt noodzakelijk is, mag u maximaal 1 persoon meebrengen.
- 4* Breng uw eigen mondmasker mee en een eigen pen. Breng daarnaast enkel het strikt noodzakelijke mee, zoals eventueel documenten die nuttig zijn voor uw dossier.
- 5* Kom op tijd. Houd er rekening mee dat er geen wachtzaal is voorzien. Indien u te vroeg bent, wacht dan buiten of in uw auto en bel op het afgesproken uur aan. Indien u te laat komt, loopt u het risico dat de afspraak geannuleerd wordt omdat de gespreksruimte kan gereserveerd zijn voor een volgende afspraak.
- 6* Bel aan en geef uw naam door aan de speaker maar wacht aan het buitenpoortje. Vervolgens zal iemand u komen ophalen om u in de gespreksruimte binnen te laten. We zullen u begroeten maar er wordt geen hand gegeven. U wordt enkel binnengelaten als u uw mondmasker draagt.
- 7* We zullen u aanduiden waar u mag plaatsnemen. Op deze plaats legt u uw (hand)tas of documenten of pc dat u bij zich hebt. Ga nog niet zitten.
- 8* Vervolgens zal u worden uitgenodigd om uw handen te ontsmetten met alcoholgel, die wij ter beschikking stellen. Daarna mag u plaatsnemen.

Alvast bedankt om deze richtlijnen in acht te nemen.

Hiermee draagt u bij tot uw eigen gezondheid maar ook tot deze van ons zodat wij in staat blijven om uw belangen met de beste zorgen verder te behartigen.